HOTEL FULDA MITTE

★★★★

WIR STELLEN EIN

Front Office Agent (m/w/d)

Der Empfang ist das kommunikative Herzstück des Hotel Fulda Mitte. Hier herrscht 99% gute Laune, Morgenmuffel, Menschen, die nicht zuerst strahlen können und Kollegen, die die Motivation dauernd von anderen erwarten, sind hier nicht richtig. Aber Damen und Herren, die wissen, dass der Spaß am Arbeitsplatz vor allem hausgemacht ist, sind herzlich willkommen.

Das Hotel Fulda Mitte ist ein innovatives, privat geführtes Hotel. Dennoch werden Sie viele konzerntypische, professionelle Abläufe bei uns entdecken. Es ist also egal, ob Sie das Hotelfach in der Privat- oder Kettenhotellerie gelernt haben, Sie werden beide Seiten bei uns mögen.

Was ist für Sie zu tun?

- Sie kümmern sich um unsere Gäste, die irgendwie besonders nett und liebenswürdig sind. Willkommen heißen, helfen wo es geht, so nett verabschieden, damit alle wiederkommen wollen. Und das Ganze in fließendem Deutsch und Englisch.
- Sie sind bereit die Schichtführung zu übernehmen, wenn Sie wollen, wachsen Sie in weitere Führungsaufgaben ganz einfach hinein.
- Opera (das ist unsere Hotelsoftware) bändigen, am Telefon charmant und hilfsbereit sein, Korrespondenz führen und stets ein offenes Auge auf die neuen Wünsche und Anforderungen unserer Gäste. Wenn die künftig lieber mit Ihnen Skypen oder, What‘s Appen‘, werden wir das mit Ihrer Hilfe ermöglichen.

Und was bringen Sie mit?

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung
- Exzellente Deutsch- und – Englischkenntnisse
- Gute Laune, Spaß an selbständigem Arbeiten und fröhlicher Kommunikation
- Sie sind neuen Dingen gegenüber aufgeschlossen, behalten stets den Überblick und mögen moderne Software und den Umgang mit Word, Excel, Opera, Channel Manager und anderen Maschinen.

Was man nicht kann, kann man bei uns lernen. Über Ihr Gehalt werden wir uns sicher einig und die Küche kocht nicht nur für unsere Gäste, sondern auch für unsere Mitarbeiter gut. Ihre Fragen beantworten wir gern, Ihre Bewerbung nehmen wir sehr gern auch per E-Mail entgegen. Bitte verraten Sie uns mit Ihrer Bewerbung Ihren frühest möglichen Starttermin und Ihren Gehaltswunsch.

Ihr Coach, Fragenbeantworterin und Starthelferin:
Nicole Lingner
Telefon: +49 (0) 661/ 83300 nicole.lingner@hotel-fulda-mitte.de