ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,
um Ihren Aufenthalt im Hotel Fulda Mitte noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisende weiterzugeben. Bitte beachten Sie, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Hotel Fulda Mitte Gültigkeit haben – diese senden wir Ihnen gerne auch als PDF zu.Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlichen jedem Gast gegenüber weisungsbefugt.

Umgang mit dem Hoteleigentum
Die Einrichtung in den Hotelzimmern sowie das Mobiliar und sonstige Einrichtungsgegenstände im gesamten Hotelbereich ist mit Sorgfalt zu behandeln. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden, dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt werden kann.

Rauchen und offenes Feuer
Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur außerhalb des Gebäudes erlaubt. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern rauchen, wird eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von 200,00 € erhoben.

Ferner sind offene Feuer und das Anzünden von Kerzen in den Hotelzimmern, Treppenhäusern, Fluren und Sanitärbereichen nicht erlaubt. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden, dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt werden kann.

An- & Abreise
Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Tag Ihrer Abreise ist das Zimmer spätestens bis 12.00 Uhr vollständig zu räumen. Haben Sie nach Räumung des Zimmers noch Ausflugspläne oder einen Termin bei dem Ihr mitgebrachtes Gepäck störend ist, besteht die Möglichkeit, dieses an der Rezeption zu verwahren. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass der Platz an der Rezeption zur Lagerung von Gepäckstücken begrenzt ist und das wir keinerlei Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihrer Gepäckstücke übernehmen.

Zimmer
Unsere Zimmer werden täglich gereinigt, nach 3 hintereinander folgenden Tagen mit dem „Bitte nicht stören“ Schild an der Tür machen wir von unserem Hausrecht Gebrauch und lassen das Zimmer aus Hygienischen Gründen von unserem Reinigungspersonal reinigen. Auf der Fensterbank darf kein Lebensmittel gelagert oder gestellt werden.Bitte entscheiden Sie selbst ob Sie einen Handtuchwechsel wünschen, indem Sie diese auf den Boden legen. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, dass Sie sich aus dem Fenster lehnen. Die Fenster dürfen lediglich zum Lüften der Zimmer geöffnet werden. Etwaige Fensterbretter dürfen nicht als Sitzgelegenheit verwendet werden und wir bitten Sie nichts aus den Fenstern zu werfen und sich an die gültige Nachtruhe zu halten.

Wir bitten Sie, keine Binden, Tampons oder sonstige Gegenstände in die Toiletten zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann. Wir behalten uns ausdrücklich Schadensersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Haus ein Schaden entstehen.

Gastronomische Einrichtungen
Unser Haus verfügt über zwei Restaurants mit umfangreichen und verschiedenen Angeboten an Getränken und Speisen. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken in diesen Räumlichkeiten ist nicht gestattet. Haustieren ist das Betreten der Restaurants nicht gestattet.

Nutzung des Internets
Bei der Nutzung unseres WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigepflichtig.

Wir haben Sie darauf hinzuweisen, dass im Rahmen der Nutzung unseres Internetzugangs Urheberrechte Dritter zwingend einzuhalten sind. Insbesondere Down- und Uploads über sogenannte Filesharing-Netzwerke sind nicht gestattet und führen bei Verstoß hiergegen zu Schadenersatzansprüchen unseres Hauses.

HOTEL FULDA MITTE

Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit
Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus gezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der auf Grund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus, aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und andere Gäste, jeglicher Lärm zu vermeiden.

Personen, die in unserem Buchungssystem nicht registriert sind und durch Gäste in unser Haus mitgebracht werden, ist der Zutritt nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, den Zutritt im Einzelfall zu verwehren.

Haustiere
Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung durch das Hotel bzw. dessen Mitarbeiter. Der Gast ist dazu verpflichtet, sein Haustier im Vorhinein anzumelden. Es wird eine Reinigungsgebühr berechnet.

Das Mitbringen von Haustieren ist nur unter der Voraussetzung gestattet, dass die Tiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen, sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für das Hotelpersonal oder andere Hotelgäste darstellen. Wenn Sie sich außerhalb des Hotels aufhalten, bitten wir Sie, die Haustiere nicht alleine im Zimmer zu hinterlassen. Falls Sie Ihr Haustier für kürzere Zeit allein im Zimmer zurücklassen, bitten wir Sie das Nicht-Stören-Schild an der Außenseite der Zimmertür anzubringen um zu vermeiden, dass unser Reinigungspersonal die Räume in dieser Zeit betritt. Gern können Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption informieren zu welcher Zeit die Zimmerreinigung möglich wäre.

Des Weiteren besteht im Hotel und auf dem Hotelgrundstück Anleinpflicht für Hunde. Sollte die Hausordnung durch das Tier gestört werden, behält sich das Hotel das Recht vor, den Gastaufnahmevertrag aufzuheben.

Illegale Rauschmittel und Waffen
Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt.

Notfall
Unser Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen und Nottreppenanlagen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Ein Evakuierungsplan befindet sich an der Innenseite der Zimmertür sowie in den Fluren. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen und die Anweisungen des Personals.

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, die unsere Hausordnung missachten und durch ihr Verhalten dem Personal, anderen Gästen oder dem Hotel Schaden zufügen.
Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Nicole Lingner

Prokuristin & Hoteldirektorin

GENERAL HOUSE RULES

Dear Guests,
In order to make your stay at the Hotel Fulda Mitte even more enjoyable, we ask that you read the following house rules and pass them on to everyone travelling with you. Please note the General Terms and Conditions (AGB) of the Hotel Fulda Mitte also apply. We will gladly send you these as a PDF. For the purposes of maintaining public order and ensuring adherence to the house rules the hotel's employees are fully authorised to issue instructions to any guest.

Treatment of hotel property
The fixtures and fittings in the hotel rooms, as well as all other furnishings in the entire area of the hotel are to be treated with care. Be advised that any items that you damage must be replaced and that the hotel may invoice you for them.

Smoking and naked flames
Smoking is not allowed anywhere in the hotel and is permitted outside the building only. If any non-permitted smoking triggers a fire alarm or the smoke detectors have been wilfully manipulated, the hotel accepts no liability. Any costs arising as a result through deployment of the fire service or any other emergency services must be immediately settled at the hotel. If guests are found to be smoking in their rooms, a separate cleaning fee of €200 will be
charged. Naked flames and the lighting of candles are also not allowed in any hotel rooms, stairwells, corridors or toilets. Be advised that any items that you damage must be replaced and that the hotel may invoice you for them.

Arrival and departure
On the day you arrive, your bedroom will be available to you from 3pm. On the day you leave, your room must be completely vacated by 12 noon. If you have plans for any excursions or meetings at which the luggage you brought with you would be an encumbrance, it is possible to leave at reception. Please note in this regard that the space for storing luggage at reception is limited and that we accept no liability of any kind for any loss or damage to your luggage.

Bedrooms
Our rooms are cleaned daily, after 3 consecutive days with the "do not disturb" sign on the door we make use of our domiciliary right and have the room cleaned by our cleaning staff for hygienic reasons. No food may be stored or placed on the windowsill.Please decide for yourself if you want a change of towels by placing them on the floor. For safety reasons, you are not allowed to lean out of the window. The windows may only be opened to air the rooms. Any window sills may not be used for sitting and we ask that you do not throw anything out of the windows and adhere to the valid nightly rest.
We ask you not to throw any sanitary pads, tampons or other objects into the toilets, as this can lead to blockages in our house piping systems. We expressly reserve the right to claim damages if this instruction is disregarded and our house suffers damage as a result.

Restaurant facilities
Our hotel has two restaurants offering a varied and comprehensive range of food and drink. Consumption of food or drink that you have brought with you is not allowed in these areas. Pets are not allowed to enter the restaurants.

Use of the Internet
When using our Wi-Fi Internet access, you must adhere to the provisions of the applicable laws on data protection and on the protection of children and minors. Any and all breaches of these laws must be reported. We have advised you that when using our Internet access it is imperative that you respect the copyright of third parties. Downloads and uploads via so-called file-sharing networks are in particular not allowed and will lead in the event of any violation of this to the hotel claiming compensation.

Overnight quiet, good behaviour and security
From 10pm, peace and quiet must be maintained in every room, corridor and outside area of our grounds. Failure to keep quiet at night may lead to immediate ejection from the hotel. In this case the guest forfeits their right to accommodation and reimbursement of any charges paid in advance. Notwithstanding this, the guest ejected for failing to keep quiet at night must pay in full for the services booked, even if they were not able to avail themselves of these. We expect other guests, our hotel neighbours and our staff to be treated with respect. If leaving or returning to the hotel after 10pm, all noise of any kind must be avoided out of consideration for our neighbours and other guests. Anyone not registered on our booking system and brought with them by a guest into the hotel will be allowed entry only after first signing in at reception.
We reserve the right in any individual case to deny entry.

Pets
Bringing pets with you requires the consent of the hotel / its staff. You must notify us about your pet in advance. A cleaning fee will be charged.
Bringing pets into the hotel is allowed only on condition that the pets are under the guest's constant supervision, free of any infectious diseases and also represent no other risks to hotel staff or other guests. Please do not leave your pets in your room on their own when you are away from the hotel. If you do leave your pet alone in your room for a relatively short period, please hang the 'Do not disturb' sign on the outside of the door in order to avoid any cleaning staff entering the room during this time. Please feel free to let our staff on reception know when it would be possible to clean the room. Furthermore, dogs must be kept on a lead inside the hotel and on the hotel grounds. Should the pet become a nuisance, the hotel reserves the right to cancel the guest's booking.

Illegal drugs and weapons
Bringing in any illegal drugs or weapons is strictly forbidden and will lead to immediate ejection from the hotel. In such situations the relevant authorities will also be informed.

Emergencies
Our fire alarm is a loud warning sound. If this goes off, you are now longer allowed to be in your room. You must leave the hotel as quickly as possible via the clearly marked escape routes. In such an event, use only the stairs and fire escapes. The emergency exits are marked accordingly. You will find evacuation diagrams on the inside of your bedroom door and in the corridors. Please read very thoroughly through the fire prevention instructions put up on every floor and in the event of an emergency keep to the rules and the instructions given by our staff. Changes may be made to these house rules at any time. These can be viewed at reception. We reserve the right to cancel the booking of and stop providing services to any guests who disregard our house rules and through their behaviour cause detriment to our staff, other guests or the hotel.
Thank you for reading and adhering to these rules. If you have any further questions about your stay, we would be pleased to help at any time.

Nicole Lingner
Director & General Manager